

# 中东欧国家周报

## 【塞尔维亚政治周报】

塞尔维亚开始实施《个人信息保护法》

塞尔维亚国际政治经济研究所（IIPE）

（2019年9月）

Kiadó: Kína-KKE Intézet Nonprofit Kft.

Szerkesztésért felelős személy: Chen Xin

Kiadásért felelős személy: Huang Ping



## 【塞尔维亚】塞尔维亚开始实施《个人信息保护法》

### 摘要

2019年8月，《个人信息保护法》（the Personal Data Protection Law）开始生效。该部法律已于去年11月初正式通过，并于表决通过的9个月（今年8月22日）开始实施。

塞尔维亚共和国议会（The Assembly of the Republic of Serbia）于8月就《个人信息保护法》的延期实施进行了讨论，但最终否决了这一想法。公共重要信息和个人信息保护专员（The Commissioner for Information of Public Importance and Personal Data Protection）米兰·马里诺维奇（Milan Marinović）要求将《个人信息保护法》的实施推迟至明年9月1日，以便让相关者为此做好准备，一些法律条款也会被最终确定。

推迟该法律的实施，塞尔维亚议会（the Serbian Parliament）只需更改该法律中的一项条款，而不是更改9个月的最后限期，将明年9月1日定为实施该法律的日期。议会拒绝推迟该法律的实施，是就该法律进行另一轮公开辩论的理由。

前任专员罗多留布·沙比奇（Rodoljub Šabić）也指出了法律条款的不适用性，并提醒道：“上错了火车，那么所有的车站就都是错误的”。其中，最严重的反对意见是，尽管这部法律规范了基本的公民权利，但是用

“难以理解的语言”写成的，而且忽视了“十分严重的问题”，如视频监控和生物识别数据处理都没有在法案文本中提及。

无论如何，这部于8月生效的法律为保护公民隐私的当代技术适应国内法律框架创造了条件。该部法律还意味着塞尔维亚国内标准与欧盟《一般数据保护条例》（the EU General Data Protection Regulation）的协调一致。该法律适用于现代技术，精确地以个人信息为依据，这些都是数字经济最宝贵的资源。与十多年前通过的法律相比，新法规代表着保护个人信息权利的更高保护标准。

该法律规定，处理公民个人信息的人员都需要履行一些新的义务，无论他们来自私营还是公共部门。公民被保障的权利得到了更详细的描述和阐明，除了常规的存取权、复制权和更正权之外，信息权和删除权也得到了扩展。还引入了新的权利，如信息传输权，它使得公民能够将他们的信息从一个社交网络传输到另一个社交网络。一个重要的新规定是，如果存在违反个人信息法规的行为，如信息泄露，必须告知被泄露信息的当事人及专员。

该法律的一个重要部分是，它适用于所有处理塞尔维亚公民信息的域外公司。这些域外公司主要通过利用塞尔维亚公民信息获利。

最后，新法律还对违反规定的行为制定了比之前更加严格的罚款，规定的最高罚款金额高达200万第纳尔，但仍远低于欧盟《一般数据保护条例》规定的罚款金额。欧盟规定的罚款金额最高可达2000万欧元或公司年收入的4%。

除了欧盟信息专员外，法律文本也受到民间社会团体和欧盟委员会（the European Commission）的反复批评。他们指出了法案的若干缺点，这些缺点主要是与违反国内法律框架有关，在某些情况下可能会导致法律的不确定性。他们提醒道：通过的法案不明确，在实施的过程中可能会导致许多问题，因为它没有适应塞尔维亚的法律体系，而工作组只是翻译了欧盟的个人信息保护条例。

也就是说，个人信息不仅包括个人姓名，还包括更多涉及个人的相关内容，例如，在互联网上搜索时，我们浏览网页的全部历史都与我们相关，它是与我们的行为相关的个人信息。个性信息也代表着一些人的观念和想法。它们都是个人信息，必须被认真负责地对待。

塞尔维亚存在着许多滥用个人信息的行为，大部分是由于对“处理个人信息的过程中存在一些潜规则”缺乏认识，因此公民会轻易地同意提供自己的信息。而另一方面，公司则滥用信息，未认识到这一行为违法。我们的信息最常被公司用于营销目的，而大多数公民天真地分享着他们的信息。塞尔维亚的信息保护意识较低。

法律的实施存在许多不确定性。例如，所有公共机构都有专人负责保护个人信息，这是一个令人困惑的法律义务。超过 12000 个公共机构、部门、地方政府和市政府需要任命所谓的官员来保护个人信息。

问题在于，塞尔维亚是否有那么多具备从事这些工作所需知识的人员。此外，更严格的个人信息保护标准，意味着还需要对软件和信息技术进行大量投资，因而需要财政资源。

最后，《一般数据保护条例》通过后，欧盟国家有2年至2年半的时间进行准备，而塞尔维亚只用了9个月的时间。

## 结论

《个人信息保护法》过早的实施极易使其暴露出自身的不足之处。新法律在实施过程中也面临着许多预期的挑战，但至关重要的是坚持贯彻实施新法律和新规则。遵守新的规则将是一个漫长且持久的过程，必须在实际执行过程中得到支持，且必须服务于保护基本隐私权和个人信息保护这项中心任务。

（作者：塞尔维亚国际政治经济研究所（IIPE），翻译：高贺初盈，校对：李罡，审核：刘绯）